

URZĄD MIEJSKI w PSZCZYNI
ul. Rynek 2
43-200 Pszczyna
tel. 32 449 39 00, fax 32 449 39 55

Pszczyna, 12 lipca 2016 r.

SG.0003.015.2016

SG.KW.093.2016

~~Pan~~

~~Marek Szklorz~~

~~Radny Rady Miejskiej w Pszczynie~~

W uzupełnieniu odpowiedzi na interpelację złożoną w okresie międzysesyjnym w dniu 2 czerwca 2016 r. dotyczącą „zapewnienia dzieciom gminy Pszczyna opieki zdrowotnej w dni świąteczne i w porze nocnej”, w załączeniu przekazuje stanowisko Pogotowia Ratunkowego w Pszczynie (pismo z 3 lipca 2016 r.).

BURMISTRZ

Dariusz Skroboł

Załącznik – 1 szt.

- pismo Pogotowia Ratunkowego w Pszczynie
z 3 lipca 2016 r.

Do wiadomości:

1) Leszek Szczotka

Przewodniczący Rady Miejskiej w Pszczynie

SG-0003.015.2016.

KOPIA

POGOTOWIE RATUNKOWE



w Pszczynie NZOZ
STACJA PSZCZYNA
CERTYFIKAT ISO 9002

ul. Cieszyńska 9, tel. 32 212 80 00
121/200717 REGON 272914723

Pszczyna, dnia 03.07.2016 r.

Burmistrz Pszczyny
Dariusz Skrobol
Ul. Rynek 2
43-200 Pszczyna

URZĄD MIEJSKI W PSZCZYŃNIE
07.07.2016
SG2-106/16
WPL. DNIA 2016-07-05
L.dz. 18432
podpis: [signature]

dotyczy: pisma Burmistrza Miasta Pszczyna z dnia 16.06.2016 r.

Działając w imieniu Pogotowia Ratunkowego NZOZ z siedzibą w Pszczynie przy ul. Cieszyńskiej 9 w związku z treścią pisma Burmistrza Miasta Pszczyna z dnia 16.06.2016 r. oraz interpelacją radnego Pana Marka Szklorza z dnia 02.06.2016 r. niniejszym wyjaśniam, co następuje:

Pogotowie Ratunkowe NZOZ na podstawie umowy numer 121/200717/01/4/2015 zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia świadczy usługi polegające na udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowej opieki zdrowotnej w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Umowa zawarta z Funduszem w sposób szczegółowy określa prawa i obowiązki Stron umowy. Przedsiębiorca wykonujący usługi z zakresu opieki zdrowotnej w sposób prawidłowy wykonuje swoje zobowiązania, co zresztą podlega szczegółowej kontroli ze strony Funduszu.

Podkreślić należy, że usługi świadczone przez Pogotowie Ratunkowe NZOZ w zakresie opieki zdrowotnej stanowią w zasadzie poradnictwo w sprawach zdrowotnych według określonych przez NFZ warunków (w załączeniu). Z reguły przedsiębiorca decyduje czy u oznaczonego pacjenta jest konieczna pomoc szpitalna, specjalistyczna, względnie innego rodzaju pomoc. Zgodnie z zawartą umową z Funduszem przedsiębiorca jest zobowiązany do posiadania podczas dyżurów określonej ilości personelu, bez konieczności posiadania specjalisty z zakresu pediatrii. Zaznaczyć trzeba, że pomoc zdrowotna świadczona przez usługodawcę nie ma charakteru przychodni zdrowia. Jednostka nasza nie ma możliwości nawet wypisywania leków na choroby przewlekłe tylko leczenie doraźne. W 90% pacjenci przychodzący do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej to pacjenci którzy nie chodzą do swojego lekarza rodzinnego, tłumacząc, że lekarz przychodni do której jest zadeklarowany nie przyjmuje. To jest największym problemem który ma miejsce.

Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej do której są zadeklarowani pacjenci jest podstawowym miejscem, w którym świadczy się czynności medyczne z zakresu pediatrii, Tam też znajdują się dokumentacje medyczne pacjentów oraz lekarze rodzinni u których każdy mieszkaniec uzyskuje świadczenia zdrowotne. A nagle i pilne zdarzenia które są zagrożeniem życia i zdrowia pacjenta powinna być wzywana jednostka Państwowego Ratownictwa Medycznego pod nr 999 lub 112

Reasumując zaznaczyć trzeba, że Pogotowie Ratunkowe NZOZ wykonuje swoje czynności zgodnie z zawartą umową z Funduszem, oraz w zakresie który wynika z zawartej umowy. Jednostki udzielające w imieniu przedsiębiorcy świadczeń z zakresu opieki zdrowotnej nie są zobowiązane do wykonywania czynności lekarskich przez pediatrę. Ogólne świadczenia, przez uprawnionych lekarzy są wykonywane w sposób należyty, zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami.

Otrzymują:

1 x adresat

1 x a/a

POGOTOWIE RATUNKOWE



w Pszczynie NZOZ
STACJA PSZCZYNA
CERTYFIKAT ISO 9002

ul. Cieszyńska 9, tel. 32 212 80 00
121/200717 REGON 272914723

DYREKTOR
Pogotowia Ratunkowego
Aleksander Malcher

[Signature]

KOPIA

NFZ

POZ – wieczorem, w nocy i w dni ustawowo wolne od pracy

Po godzinie **18.00 do 8.00** rano dnia następnego (całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy) pacjent może skorzystać z opieki lekarskiej i pielęgniarskiej w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej są bezpłatne i udzielane bez skierowania w dowolnym punkcie udzielającym tych świadczeń. Pomoc świadczona jest w punktach nocnej opieki i nie jest związana z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej, do którego jesteśmy zapisani. **Ubezpieczeni w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia mogą korzystać z pomocy dowolnego punktu nocnej opieki.** Informację o tym, gdzie w danym rejonie sprawowana jest nocna i świąteczna opieka lekarska i pielęgniarska, pacjent może uzyskać u swojego lekarza POZ, we właściwym oddziale wojewódzkim NFZ lub jego delegaturze **oraz na stronie internetowej danego oddziału wojewódzkiego NFZ.**

Dyżurujący w przychodni lekarz udziela porad:

- w warunkach ambulatoryjnych,
- telefonicznie,
- w przypadkach medycznie uzasadnionych – w domu pacjenta.

Pacjent może skorzystać z tej formy opieki zdrowotnej w przypadku:

- **nagłego zachorowania;**
- **nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy;**
- **gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.**

Informacja o zasadach świadczenia opieki nocnej i świątecznej powinna być umieszczona w widocznym miejscu wewnątrz i na zewnątrz siedziby lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.

Skorzystanie ze świadczeń POZ w nocy i w święta uzasadniają między innymi:

- **zaostrzenie dolegliwości znanej choroby przewlekłej (np. kolejny napad astmy oskrzelowej z umiarkowaną dusznością);**
- **infekcja dróg oddechowych z wysoką gorączką (wyższą niż 39°C), szczególnie u małych dzieci i ludzi w podeszłym wieku;**
- **bóle brzucha, nieustępujące mimo stosowania leków rozkurczowych;**
- **bóle głowy, nieustępujące mimo stosowania leków przeciwbólowych;**
- **biegunka lub wymioty, szczególnie u dzieci lub osób w podeszłym wieku;**
- **zatrzymanie wiatrów, stolca lub moczu;**
- **nagle bóle krzyża, kręgosłupa, stawów, kończyn itp.;**
- **zaburzenia psychiczne (z wyjątkiem agresji lub dokonanej próby samobójczej – wtedy należy wezwać pogotowie ratunkowe).**

Pacjentom przysługują także zabiegi pielęgniarskie w ramach porady udzielonej przez lekarza dyżurującego w POZ oraz zabiegi wynikające z ciągłości leczenia. Zabiegi te mogą być wykonywane przez pielęgniarkę w gabinecie zabiegowym lub w domu pacjenta.

W ramach nocnej i świątecznej opieki lekarskiej **nie można uzyskać:**

- wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem;
- recepty na stosowane stałe leki w związku ze schorzeniem przewlekłym;
- rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia.

POGOTOWIE RATUNKOWE
w Pszczynie NZOZ
STACJA PSZCZYNA
CERTYFIKAT ISO 9002

ul. Cieszyńska 9, tel. 32 212 80 80
121/200717 REGON 272914723